



# VoCom - upravljanje govornim naredbama

## Intervju s korisnicima

Autori: Antonio Bukovec  
Mario Kodba  
Dino Šarić  
Ivan Vrhoci

27.3.2019.

# Sadržaj:

- Uvod
- Tko su korisnici proizvoda?
- Zahtjevi korisnika
- Zaključak



# Uvod

- da bi mogli definirati projektni zadatak potrebno je odrediti za koga je proizvod namijenjen
- u tu svrhu dogovara se jedan ili više intervjua sa korisnicima
- potrebno je prilagoditi se zahtjevima korisnika, ali istovremeno uzeti u obzir vremenska ograničenja, resurse i mogućnosti

# Tko su korisnici proizvoda?

- svi ljudi koji borave u kući
  - djeca
  - odrasli
  - stariji i nemoćni
  - ljudi s različitim poteškoćama (slijepi, nepokretni, ozlijeđeni, ...)

# Zahtjevi korisnika

- paljenje/gašenje osvjetljenja
- regulacija temperature – upravljanje klima uređajom ili termostatom
- paljenje/gašenje multimedijских uređaja (radio, TV, promjena TV kanala)
- otključavanje/zaključavanje vrata
- otvaranje/zatvaranje prozora (i podizanje/spuštanje roleta), garažnih vrata, frižidera
- postavljanje budilice
- javljanje na portafon/telefon
- uspostava poziva i slanje SMS poruka (poziv u pomoć za starije ljude)
- prepoznavanje glazbe
- reproduciranje glazbe

- upravljanje kućanskim aparatima (pečnica, blender, toster...)
- dodavanje stvari na listu za kupovinu
- online kupovina
- dodavanje planova u kalendar
- dodavanje podsjetnika (pogodno za starije osobe, npr. podsjetnik za uzimanje određenog lijeka)
- reprodukcija željenog youtube videa na TV-u (posebno zanimljivo djeci)
- odgovaranje na postavljena pitanja - “googlanje govornim naredbama” (djeca su veoma radoznala, željna znanja i često nestrpljiva prilikom čekanja odgovora)
- očitavanje brojila za vodu/plin (starije/slabovidne/nepokretne osobe)

# Zaključak

- mnoštvo potencijalnih primjena
- ostvarivost?
  - neke naredbe zahtjevaju značajne mehaničke prepravke
  - neke naredbe zahtjevaju kompliciran software
  - većina je ostvariva uz korištenje već postojećih smart home uređaja (npr. Google Home) i dodatnih sklopova za upravljanje uređajima?
- potrebno je detaljnije proučiti mogućnosti postojećih smart home uređaja i drugih postojećih realizacija
- drugi sastanak sa korisnikom?